

Indicatoren Zichtbare Mondzorg

Mondhygiënist

terugkoppeling praktijkgegevens zorginhoudelijke indicatoren en patiëntervaringsindicatoren

Inleiding

Zichtbare Mondzorg

In de mondzorg wordt hard gewerkt aan het inzichtelijk en transparant maken van de kwaliteit van de geleverde zorg. Een groot aantal spelers in de mondzorg heeft voor dit doel de handen ineengeslagen in het project Zichtbare Mondzorg. Dit zijn achtereenvolgens: de koepelorganisaties ANT, NMT, NVIJ, SRI, NVM en ONT, de vragende partijen Zorgverzekeraars Nederland (ZN), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ), de Consumentenbond, NPCF en het ministerie van VWS.

Kwaliteitsindicatoren

Doel van het project is om voor de sector mondzorg één set kwaliteitsindicatoren te ontwikkelen, te implementeren en te borgen dat die kwaliteitsinformatie oplevert voor alle betrokkenen. De set kwaliteitsindicatoren bevat indicatoren vanuit het perspectief van de zorgaanbieder op praktijkniveau (de zorginhoudelijke indicatoren) en dat van de patiënt (de patiëntervaringsindicatoren), afzonderlijk voor de drie mondzorgaanbieders: tandartsen, mondhygiënist en tandprotheticus. Meer informatie met betrekking tot de kwaliteitsindicatoren is te vinden op de site van Zichtbare Zorg: www.zichtbarezorg.nl.

Landelijke meting

De indicatoren zijn uitgevraagd tijdens een landelijke meting in de mondzorg. Deze eerste meting vond plaats in de periode mei tot en met augustus 2012. De uitvoering van de landelijke uitvraag wordt georganiseerd door de koepelorganisatie (ANT, NMT, NVIJ, SRI, NVM en ONT).

U hebt meegedaan aan deze eerste landelijke meting door een vragenlijst op internet in te vullen en/of door uw patiënten uit te nodigen de patiëntenvragenlijst met betrekking tot uw praktijk op internet in te vullen.

Terugkoppeling en spiegelinformatie

Dit document bevat informatie met betrekking tot de zorginhoudelijke indicatoren en de patiëntervaringsindicatoren. Het gaat dan om de scores van uw praktijk op de verschillende indicatoren en om de landelijke gemiddelden op deze indicatoren.

Respons landelijke meting

Aan de landelijke meting hebben 199 mondhygiënistpraktijken mee gedaan. Van deze praktijken krijgen er 30 geen rapportage, omdat er onvoldoende gegevens zijn om de indicatoren mee te berekenen.

Bij 169 praktijken waren er voldoende gegevens om de zorginhoudelijke indicatoren te kunnen berekenen en bij 86 praktijken waren er voldoende gegevens om de patiëntervaringsindicatoren te kunnen berekenen.

Leeswijzer

In de hiernavolgende pagina's vindt u de gegevens met betrekking tot uw praktijk in tabelvorm terug. Bij sommige tabellen staat in de titel van de tabel een indicatornummer (bijvoorbeeld indicator 1). De nummering van de indicatoren is overgenomen uit het meest recente overzicht van Zichtbare Mondzorg (te vinden op de website www.zichtbarezorg.nl).

Als dat relevant is, wordt bij de tabellen steeds aangegeven op welke manier de indicatoren zijn berekend. Daarnaast wordt waar mogelijk omschreven wat een indicator inhoudt en wat de relatie is van de indicator met de kwaliteit van de geleverde zorg.

Een '-' in de tabel geeft een missende waarde aan. Dat wil zeggen dat een indicator niet berekend kon worden of dat de informatie om een indicator te berekenen niet aangeleverd is.

Berekende indicatoren

Praktijkvragenlijst ingevuld?	ja
Voldoende sleutelvragen ingevuld?	ja
Vragenlijst afgerond?	ja
Zorginhoudelijke indicatoren berekend?	ja
Patientenvragenlijst uitgezet?	ja
Aantal volledig ingevulde vragenlijsten	58
Patientervaringsindicatoren berekend?	ja

In deze tabel kunt u lezen welke indicatoren er voor uw praktijk berekend zijn.

Er zijn geen zorginhoudelijke indicatoren berekend als u de praktijkvragenlijst niet heeft ingevuld, als u onvoldoende sleutelvragen heeft ingevuld of als de vragenlijst niet is afgerond.

Er zijn geen patientervaringsindicatoren berekend als de patientevragenlijst niet is uitgezet, of als er minder dan 10 volledig ingevulde vragenlijsten waren.

Achtergrondgegevens praktijk

	Uw Praktijk	Landelijk M	sd	min	max	N
Totaal aantal patiënten*	500	1.477	1.250	100	8.000	175

*op het moment van invullen van de vragenlijst

- M: gemiddelde landelijke score
- sd: spreiding in de landelijke score (standaarddeviatie)
- Min: minimum landelijke score
- Max: maximum landelijke score
- N: aantal praktijken waarop de landelijke scores zijn gebaseerd

De tabel ‘achtergrondgegevens praktijk’ bevat geen indicatoren, maar informatie over het aantal patiënten van de praktijk. De informatie heeft betrekking op het moment dat de vragenlijst op internet werd ingevuld.

Inschrijving Kwaliteitsregisters (Indicator 8)

	Uw Praktijk	Landelijk M	sd	min	max	N
Aantal mondhygiënisten	1	1,8	1,4	0	9	175
Aantal tandartsen	1	0,2	0,7	0	5	175
Totaal aantal zorgverleners	2	2,2	1,9	0	10	175
Aantal tandartsen ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Tandartsen (KRT)	1	1,1	1,0	0	3	17
Aantal mondhygiënisten dat ingeschreven staat bij het Kwaliteitsregister Mondhygiënisten	0	1,3	1,2	0	7	175
Aantal mondhygiënisten in de praktijk dat uitsluitend staat ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici	1	0,3	0,6	0	5	175
Aantal zorgverleners in de praktijk dat is aangesloten bij de SGM	0	0,5	1,3	0	10	175
Percentage tandartsen dat ingeschreven staat bij het KRT	100%	64,6%	46,3%	0%	100%	16
Percentage mondhygiënisten dat staat ingeschreven bij het KRM	0%	74,5%	39,2%	0%	100%	170
Percentage mondhygiënisten dat uitsluitend staat ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici	100%	15,7%	33,8%	0%	100%	174
Percentage zorgverleners in de praktijk dat is aangesloten bij de SGM	100%	64,6%	46,3%	0%	100%	16

M: gemiddelde landelijke score

sd: spreiding in de landelijke score (standaarddeviatie)

Min: minimum landelijke score

Max: maximum landelijke score

N: aantal praktijken waarop de landelijke scores zijn gebaseerd

De indicator Inschrijving Kwaliteitsregisters behoort tot het kwaliteitsdomein Effectiviteit.

Kwalificaties tandartsassistenten (Indicator 11)

	Uw Praktijk	Landelijk M	sd	min	max	N
Aantal tandartsassistenten in de praktijk	2	0,2	0,7	0	3	175
Aantal preventieassistenten in de praktijk	0	0,1	0,3	0	2	175
Aantal tandarts/preventieassistenten in de praktijk	0	0,1	0,5	0	5	175
Aantal tandartsassistenten met een MBO-diploma tandartsassistent	2	0,9	1,1	0	4	19
Aantal tandartsassistenten in het bezit van EVC's	0	0,2	0,5	0	2	19
Aantal tandartsassistenten dat in de praktijk is opgeleid	0	1,3	1,2	0	4	19
Aantal preventieassistenten dat in het bezit is van de cursus preventieassistent	-	1,0	0,6	0	2	6
Aantal preventieassistenten dat in de praktijk is opgeleid	-	0,8	0,8	0	2	6
Aantal tandarts/preventieassistent dat in het bezit is van zowel MBO-diploma tandartsassistent als de cursus preventieassistent	-	0,0	0,0	0	0	6
Aantal tandarts/preventieassistent dat in het bezit is van zowel EVC's als de cursus preventieassistent	-	0,0	0,0	0	0	6
Percentage tandartsassistenten met een MBO-diploma tandartsassistent	100%	40,7%	43,2%	0%	100%	18
Percentage tandartsassistenten in het bezit van EVC's	0%	7,9%	25,1%	0%	100%	19
Percentage tandartsassistenten dat in de praktijk is opgeleid	0%	52,8%	45,8%	0%	100%	18
Percentage preventieassistenten dat in het bezit is van de cursus preventieassistent	-	70,0%	44,7%	0%	100%	5
Percentage preventieassistenten dat in dat in de praktijk is opgeleid	-	50,0%	50,0%	0%	100%	5
Percentage tandarts/preventieassistent dat in het bezit is van zowel MBO-diploma tandartsassistent als de cursus preventieassistent	-	0,0%	0,0%	0%	0%	6
Percentage tandarts/preventieassistent dat in het bezit is van zowel EVC's als de cursus preventieassistent	-	0,0%	0,0%	0%	0%	6

M: gemiddelde landelijke score

sd: spreiding in de landelijke score (standaarddeviatie)

Min: minimum landelijke score

Max: maximum landelijke score

N: aantal praktijken waarop de landelijke scores zijn gebaseerd

De indicator Kwalificaties assistenten behoort tot het kwaliteitsdomein Veiligheid.

De kwalificaties van de assistenten geeft een indicatie van de kwaliteit van het werk van de tandartsassistent.

Periodieke controles en actief beleid (indicator 1)

	Uw Praktijk	Landelijk %ja	N
Patiënt wordt opgeroepen voor periodieke controle*	nee	48,6%	175
- Oproep - per post	nee	22,9%	175
- Oproep - per e-mail	nee	28,6%	175
- Oproep - per telefoon	nee	16,0%	175
- Oproep - per sms	nee	12,6%	175
Nieuwe afspraak wordt gemaakt na periodieke controle	ja	97,1%	175
Patiënt neemt op eigen initiatief contact op voor een periodieke controle	nee	19,4%	175

Bij deze vraag kunnen meerdere antwoorden ingevuld worden. Zo kan er binnen een praktijk een nieuwe afspraak worden gemaakt na een periodieke controle, maar is het ook mogelijk dat patiënten worden opgeroepen via de post.

** Dit is een optelling van de verschillende manieren waarop een patiënt actief kan worden opgeroepen: post, email, telefoon, sms. Indien patiënten op minstens één van deze manieren wordt opgeroepen, is hier een 'ja' aangegeven*

Deze indicator heeft betrekking op het wel of niet voeren van een actief beleid om patiënten te stimuleren tot geregeld periodiek mondonderzoek en behoort tot het kwaliteitsdomein Effectiviteit.

Het voeren van een actief beleid om patiënten te stimuleren tot geregeld periodiek mondonderzoek zegt iets over de mate waarin preventie aandacht krijgt in de praktijk.

DPSI-score (indicator 4)

	Uw Praktijk	Landelijk %ja	N
Wordt de DPSI-score vastgesteld?	ja	89,1%	175
Wordt de DPSI-score bij ieder onderzoek geactualiseerd?	ja	28,6%	175
Wordt daar waar geïndiceerd het paroprotocol in gang gezet?	ja	98,9%	175
Wordt bij DPSI 0, 1 en 2 het preventietraject in gang gezet?	nee	98,3%	175

Hand- en hoekstukken (Indicator 5)

	Uw Praktijk	Landelijk M/%ja	sd	min	Max	N
Aantal in de praktijk aanwezige handstukken	1	4,6	11,6	0	100	175
Aantal in de praktijk aanwezige hoekstukken						
- minder dan 1000 patiënten	6	5,5	4,0	0	26	66
- 1000-1999 patiënten	-	6,2	3,9	1	24	65
- 2000 of meer patiënten	-	10,4	8,2	0	46	44
- Totaal		7,0	5,7	0	46	175
Aanwezigheid thermodesinfector	ja	56,6%				175
Aanwezigheid hoekstukkensterilisator	ja	28,0%				175
Aanwezigheid hoekstukkenreiniger	ja	52,6%				175
Aanwezigheid vacuümsterilisator	ja	83,4%				175
Wordt na iedere cliënt de set hoekstukken gedesinfecteerd?	ja	80,6%				175

M: gemiddelde landelijke score

sd: spreiding in de landelijke score (standaarddeviatie)

Min: minimum landelijke score

Max: maximum landelijke score

N: aantal praktijken waarop de landelijke scores zijn gebaseerd

Deze indicator heeft betrekking op de in de praktijk aanwezige hoek- en handstukken en behoort tot het kwaliteitsdomein Veiligheid.

Het aantal hand- en hoekstukken geeft een indicatie van het niveau van infectiepreventie in de praktijk. Hand- en hoekstukken zijn kostbaar. De inspectie merkt in de praktijk dat als men veel heeft geïnvesteerd in hand- en hoekstukken, men hygiëne belangrijk vindt en de hygiëne en infectiepreventie ook op andere punten op orde heeft.

Patiëntendossier 1 (Indicator 12)

	Uw Praktijk	Landelijk %Ja	%Nee	%nvt	N
Wilt u aangeven of u onderstaande gegevens vastlegt en actualiseert in het patiëntendossier?*					
medische anamnese	ja	99,4%	0,6%	0,0%	175
tandheelkundige anamnese	ja	76,6%	18,3%	5,1%	175
status praesens	nee	44,0%	44,0%	12,0%	175
data waarop periodieke controles/ verrichtingen zijn uitgevoerd	ja	78,9%	9,7%	11,4%	175
klachten/ hulpvragen van de patiënt	ja	99,4%	0,6%	0,0%	175
uitgevoerde onderzoeken	ja	98,3%	0,6%	1,1%	175
röntgenfoto's	ja	37,1%	13,7%	49,1%	175
diagnose- en indicatiestelling	ja	97,7%	2,3%	0,0%	175
behandelplan/ zorgplan	ja	92,6%	6,9%	0,6%	175
uitgevoerde verrichtingen	ja	100,0%	0,0%	0,0%	175
behandelaars die de verrichtingen hebben uitgevoerd	ja	79,4%	2,3%	18,3%	175
informatie over complicaties/ fouten bij behandelingen	ja	94,9%	2,9%	2,3%	175
(mondzorg)adviezen	ja	100,0%	0,0%	0,0%	175
(tussentijdse) evaluaties van behandeltrajecten	ja	99,4%	0,6%	0,0%	175
rapportages van bacteriologisch onderzoek	ja	97,1%	1,1%	1,7%	175
DPSI-scores	ja	87,4%	12,6%	0,0%	175
plaque-scores	ja	69,1%	30,3%	0,6%	175
bloedingsindices	ja	75,4%	24,6%	0,0%	175
gegevens in het kader van verwijzing	ja	96,0%	3,4%	0,6%	175
voorgeschreven medicatie	ja	93,1%	1,1%	5,7%	175

* praktijken konden hierbij zelf aangeven dat registratie van een bepaald gegeven 'niet van toepassing' was.

Deze indicator heeft betrekking op de opname van gegevens in het patiëntendossier en behoort tot de indicator Effectiviteit. Het gaat bij deze indicator om de volledigheid van het patiëntendossier .

Patiëntendossier 2 (Indicator 12)

	Uw Praktijk	Landelijk M	sd	min	max	N
Aantal gegevens dat geregistreerd wordt (max = 20)*	19	17,2	2,0	12	20	175
Percentage gegevens dat in het patiëntendossier vastgelegd en geactualiseerd wordt**	95%	90,7%	8,6%	65%	100%	175

* dit is een optelling van de bovenstaande gegevens die vastgelegd en geactualiseerd worden

** aantal gegevens dat geregistreerd wordt / (20-aantal gegevens dat niet van toepassing is)

M: gemiddelde landelijke score

sd: spreiding in de landelijke score (standaarddeviatie)

Min: minimum landelijke score

Max: maximum landelijke score

N: aantal praktijken waarop de landelijke scores zijn gebaseerd

Patiëntendossier 3 (Indicator 12)

	Uw Praktijk	Landelijk %ja	N
Gebruikt u bij de medische anamnese een standaard vragenlijst?	ja	93,7%	175
Op welk moment maakt u een update van de medische status?*	bij ieder consult	86,3%**	175
Zijn de gegevens van patiënten te allen tijde voor een andere tandarts (inclusief waarnemers) binnen de praktijk toegankelijk?	ja	90,3%	175

* *alleen bij bepaalde ingrepen of bij ieder consult:*

** % *bij ieder consult*

Clïëntervaringen (indicator 7)

	Score	Aantal cliënten	Praktijk Ondergrens	Bovengrens	Sterren	Landelijk gemiddelde
7a. Aanbevelen	8,48	58	8,31	8,64	1	9,08
7b. Somscore	9,84	58	9,78	9,90	2	9,84

De Indicator cliëntervaringen is berekend op basis van de vragenlijsten die cliënten van uw praktijk hebben ingevuld.

De tabel 'cliëntervaringen' is leeg wanneer u geen cliëntenvragenlijsten heeft uitgezet of wanneer het aantal volledig ingevulde cliëntenvragenlijsten kleiner is dan 10.

Er zijn twee subindicatoren berekend.

Indicator 7a: aanbevelen van de tandartspraktijk

De eerste indicator is het antwoord op de vraag 'Zou u uw tandarts aanbevelen bij uw familie of vrienden'.

Scores kunnen lopen van 0 tot en met 10, waarbij een 0 aangeeft dat men de tandarts zeker niet zou aanbevelen en een 10 geeft aan dat men de tandarts zeker wel zou aanbevelen.

Indicator 7b: somscore

De tweede indicator is een somscore van de overige vragen uit de cliëntenvragenlijst. De overgebleven vragen zijn vragen waarop een ja-nee antwoord mogelijk is. Een voorbeeld is de vraag 'Bent u zelf tevreden over het resultaat van de behandeling'. Cliënten kunnen hier 'ja', 'nee' of 'weet niet'. Per vraag is gekeken wat het positieve antwoord is. Bij de bovenstaande vraag is dat 'ja'. Het aantal positieve vragen is opgeteld voor de hele vragenlijst en dit aantal is gedeeld door het totale aantal vragen. De resulterende waarde is omgezet naar een schaal die loopt van 0 tot 10, waarbij 0 het meest negatieve resultaat aangeeft en 10 het meest positieve resultaat.

In de tabel 'cliëntervaringen' kunt u lezen wat de score is van uw praktijk op de twee indicatoren (onder 'score') en tevens hoeveel cliënten een cliëntenvragenlijst hebben ingevuld (onder 'aantal cliënten'). In de tabel kunt u tevens vinden hoe uw praktijk scoort ten opzichte van het landelijk gemiddelde.

*: uw praktijk scoort onder het landelijk gemiddelde

**: uw praktijk scoort rond het landelijk gemiddelde

***: uw praktijk scoort boven het landelijk gemiddelde

Bij de bepaling of uw praktijk onder, rond of boven het landelijk gemiddelde ligt is ook rekening gehouden met de betrouwbaarheid van de meting in uw praktijk. Dit gebeurt door middel van het betrouwbaarheidsinterval, in de tabel aangegeven met 'ondergrens' en 'bovengrens'. De score van uw praktijk ligt vrijwel zeker tussen de boven- en de ondergrens. Hoe betrouwbaarder de meting, hoe dichter de boven- en de ondergrens bij elkaar liggen. De betrouwbaarheid neemt toe naarmate het aantal deelnemende cliënten toeneemt. De definitie van de 'sterren' is dan als volgt:

**: de bovengrens van het betrouwbaarheidsinterval ligt onder het landelijk gemiddelde (oftewel het hele betrouwbaarheidsinterval ligt onder het landelijk gemiddelde).*

*** het landelijk gemiddelde ligt binnen het betrouwbaarheidsinterval van de praktijk*

****: de ondergrens van het betrouwbaarheidsinterval ligt boven het landelijk gemiddelde (oftewel het hele betrouwbaarheidsinterval ligt boven het landelijk gemiddelde).*

Extra informatie onderzoek onder patiënten

U kunt een uitdraai vragen van de uitkomsten van het patiëntenonderzoek door een mail te sturen naar r.schellingerhout@its.ru.nl.

U ontvangt dan in januari 2013 een overzicht van alle vragen van de patiëntenvragenlijst, zoals deze door uw patiënten is ingevuld. Dit overzicht bevat geen spiegelinformatie.

Zet u in de mail alstublieft om wat voor praktijk het gaat (tandarts, mondhygienist, tandprotheticus), uw naam en het liefst uw gebruikersnaam. Dit is de naam die u gebruikt heeft om op internet in te loggen om de vragenlijst in te vullen.